

行为准则

索福工业(以下简称为“索福”)此《行为准则》适用于所有索福的业务活动以及任何参与索福产品的生产、服务和其他业务活动的人员 (“供应商”)。

我们的经济活动应产生经济效益。我们的行为应对我们业务所影响的人群产生正面影响。我们将诚信经营, 尊重所有业务关联国家的不同文化、个人尊严与权利。

1. 遵纪守法

我们的业务必须合法。我们承诺遵守适用我们业务活动的法律法规和标准以及其他国际相关法律。

2. 业务往来

我们希望所有雇员及我们的生意伙伴都能诚实、公开、公平、友好地从事业务活动。

3. 对员工的承诺

我们尊重所有员工的权利和尊严。我们致力于创建一个富有挑战性的、激励员工自主及持续学习的环境。雇佣双方目标达成共识, 并以能为集团工作而感到自豪。我们目的在于建立明确的价值观和目标, 以使所有员工理解及致力于实现集团目标, 并明确自己在集团中的角色。我们将努力激发员工潜能, 认可个人、团队对我们的成功所作的贡献, 并提供具有竞争力的奖励。

4. 机会均等

在胜任本职工作的基础上, 我们招聘和提拔员工不会有以下方面的歧视: 种族、民族、宗教、政治或其他观点、国籍、肤色、性别、年龄、性取向、婚姻状况, 或与当前工作不相关的残疾。

我们绝不容忍对员工进行任何的性、肉体及精神骚扰, 也绝不雇佣童工。我们将力图与各工

会及员工在适当与合法的框架内集体选择出来以代表他们意见的其他机构真诚相处。

5. 工作环境

根据集团的健康与安全政策，我们致力于提供一个安全可靠的工作环境，以采取有效措施预防工伤和职业病的发生。

我们绝不容忍使用、持有或者分销违禁毒品，或我们的员工在毒品或酒精的影响下进行工作。我们将确保在所有的活动和业务运营中，员工、承包商、参观者能知晓并获得适当的培训和指导，以使他们能安全并有能力完成任务。

对于集团提供的宿舍，我们将确保其清洁、安全，并能满足工人的基本需求。

6. 与业务伙伴的关系

在适当的情况下，我们将致力寻求与供应商和业务伙伴建立富有成效的关系，并诚信地进行业务活动。

7. 与顾客的关系

顾客的需求就是我们的动力。受当地市场需求驱使，并凭借集团全球经验和技术的支 持，我们将为顾客提供创新的、物有所值的解决方案。我们会在进行业务的每一个国家设定市场标准，重点关注稳定的质量、可靠的服务及最好的产品提供。

8. 与社区的关系

作为当地的、国家的及全球的一个负责任的成员，我们将在开展业务活动的同时对环境保护予以高度的关注和敏感性。

我们致力于减少浪费，节约能源并将想方设法实现再利用和再循环。我们将努力确保我们业务经营所在国和社区因我们的存在而受益，并把我们的活动可能对环境造成的不良影响减到最小。

9. 社区活动

我们将鼓励和支持员工在其居住社区的政府、教育和社会组织中提供服务，并且发挥领导作用。

10. 大众传播

我们将确保在所有的广告及其他大众传媒上避免虚假宣传、隐瞒事实、误导消费者和夸大其词。

11. 礼品及娱乐

索福员工不得要求礼品或馈赠，不得收受礼金。合理的业务招待及面额较小的代金券是可以接受的，其前提是价值不高，不要求接受者承担任何义务，不能经常或有系统地进行，并且不能给对方造成能得到同等回报的误解。任何不寻常价值或有可疑目的的礼品、服务的支出都必须立即汇报给区域总监及集团公司秘书处。如果员工过度频繁地受到款待或被认为是进行奢侈消费，必须在接受之前先得到当地高级管理层的同意。所有的礼品及娱乐支出都必须得到正确的授权并需解释原因。

12. 行贿及疏通费

我们不会直接或间接（比方说，通过第三方中介机构或子公司）提供、请求或接受报酬或利益，以诱使他人做不适当或不合法的事情。

我们不会直接或间接给任何官员疏通费，以便促进其加快履行其本应履行的职责。索福不会对疏通费和行贿进行区分。

13. 滥用公司资产

我们将确保索福的资产及员工的时间仅用于索福的合法业务，而不能用于获取个人利益。员工有责任保护集团的所有资产及采取合理的措施以防止资产被盗窃或被滥用。

14. 利益冲突

没有事前的书面同意，员工不得与任何供应商、客户或竞争对手发生任何直接或间接与集团最佳利益相冲突的利益关系。员工应仅为集团的利益服务，而不受可能由其他个人或企业问题所引起的个人利益的影响。

15. 业务信息

员工在业务处理过程中收到的信息仅能为其应该服务的目的所使用，或被正常使用，但绝不能为个人利益所用。

16. 政治资助

索福不会对任何政党进行资助，也不会支持任何政党。如果索福的子公司拟进行此类资助，他们必须先寻求法律咨询，确认所要进行的资助是合法的。并且，任何此类资助必须在获得集团董事会的批准后方可实施。

17. 畅所欲言

员工如知道（或真实可靠地怀疑）任何违反此商业行为准则或任何违反涉及工作相关问题的法律法规的行为，应立即向其经理汇报。我们承认在某种情况下这样做不太可能或不太合适。在这些情况下，我们鼓励员工使用集团的“举报权”热线反映问题。

员工不会因反映问题或没有更早地反映问题而受到谴责，索福将尽其所能保护反映问题的员工，使其行为不被知晓。任何阻止员工反映问题的企图都将作为严重违反纪律来处理。

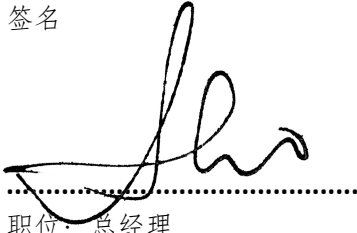
18. 矿石冲突相关

制定在制造的产品中所含的钽、锡、钨和金不会直接或间接提供资金或受益于刚果民主共和国或其周边国家/地区践踏人权的武装组织的管制方法。

19. 对供应商符合 AEO 的要求

供应商应该遵循海关 AEO 一般认证企业的标准。

签名



职位：总经理

仅代表

索福工业有限公司